



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

คู่มือการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

กรมสุขภาพจิต

กองสุขภาพจิตสังคม

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มงานสื่อสารสังคม

สารบัญ

	หน้า
1. สารบัญ.....	ก
2. คำนำ.....	1
3. ความหมายการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม.....	2
4. ขั้นตอนการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม	2
5. แผนผังกระบวนการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม กรมสุขภาพจิต.....	4
6. ขั้นตอนการจัดงานแถลงข่าว (Press Conference).....	5
7. ขั้นตอนการให้สัมภาษณ์กับสื่อมวลชน (Press Interview).....	6
8. ขั้นตอนการจัดทำข่าวแจก (Press Release).....	7
9. ขั้นตอนการนำผู้สื่อข่าวสัมมนา ดูงานในพื้นที่ (Press Tours / Open House).....	8
10. ขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษ และรณรงค์ (Special event).....	9
11. การชี้แจงประเด็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตนำเสนออธิบดีกรมสุขภาพจิต และคณะกรรมการตอบโต้ฯ กลุ่มไลน์ 2.....	10
12. รายชื่อผู้จัดทำ.....	11

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์ สุขภาพจิตทางสังคม กรมสุขภาพจิต.....	12
ภาคผนวก 2 รายชื่อและหมายเลขติดต่อ คณะทำงานตอบโต้ / สนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม และคณะกรรมการเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม.....	16

คู่มือการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

คำนำ

ปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างก้าวกระโดด การดำเนินชีวิตมีความสะดวกสบายมากขึ้น ข้อมูลข่าวสารหลั่งไหลมาอย่างรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน ความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวทำให้สังคมไทยเข้าสู่กระแสทุนนิยม บริโภคนิยม นำมาซึ่งปัญหาทางสังคมต่างๆ มากมาย อาทิ ปัญหายาเสพติด ปัญหาความรุนแรง การล่องละเมิดทางเพศ ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อมของวัยรุ่น ปัญหาเด็กติดเกม การเกิดยิวอาชญากรรม การถูกรบกวนทางวัฒนธรรม การกลั่นแกล้งทางสังคมออนไลน์ เป็นต้นที่สำคัญ จากการหลั่งไหลของข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและเผยแพร่ออกไปได้อย่างรวดเร็วอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด สร้างความหวาดระแวง และความตื่นตระหนกให้กับสังคมได้ เนื่องจากขาดการกลั่นกรอง และส่วนใหญ่ไม่ทราบแหล่งที่มาที่ชัดเจน เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตประชาชนทั้งสิ้น การเฝ้าระวังสถานการณ์ทางสังคม ตลอดจนตอบสนองสถานการณ์ทางสังคมที่เกิดขึ้นด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องอย่างเหมาะสมทันทั่วถึง และต่อเนื่อง ย่อมช่วยให้คนในสังคมรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงการดูแลสุขภาพจิตของตนเองและคนรอบข้าง ตลอดจนมีภูมิคุ้มกันที่ดีทางจิตใจ สามารถปรับตัว ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยจิตใจที่มั่นคง การเฝ้าระวังที่ดี จึงเป็นเกราะที่จะช่วยให้การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ของกรมสุขภาพจิตเป็นไปอย่างเหมาะสม ลดความเสี่ยงและผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นตามมา ช่วยป้องกันข้อผิดพลาด และที่สำคัญ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี

การเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารจึงเป็นอีกหนึ่งกระบวนการสำคัญที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสื่อสารและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคมจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และมีระบบการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์ที่มีประสิทธิภาพ มีการศึกษา วิเคราะห์ปัญหา คาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางสื่อสารเพื่อการแก้ไข หรือแจ้งเตือนภัยได้ทันต่อสถานการณ์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลความรู้ทางสุขภาพจิตที่ถูกต้อง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันแก่สังคม ตลอดจนส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรมสุขภาพจิตด้วยเช่นกัน

กลุ่มงานสื่อสารสังคม กองสุขภาพจิตสังคมกรมสุขภาพจิตได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์ทางสังคมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิต จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคมขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารของหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน และส่งเสริมสุขภาพจิตที่ถูกต้อง รวดเร็วมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุดภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อสุขภาพจิตที่ดีของประชาชนทุกกลุ่มวัย

กลุ่มงานสื่อสารสังคม กองสุขภาพจิตสังคม กรมสุขภาพจิต
 ปีงบประมาณ 2560

การเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

ความหมาย

การเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม (Monitor) หมายถึง ระบบและกลไกที่สร้างขึ้นเพื่อติดตามสถานการณ์ทางสังคมเพื่อใช้ในการวางแผนด้านการสื่อสารและตอบโต้สถานการณ์ทางสังคมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตประชาชน

การตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม (Response) หมายถึง การสื่อสารและตอบโต้สถานการณ์ทางสังคมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตประชาชน เป็นการใช้กระบวนการสื่อสารเพื่อสร้างความรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับสังคม ทั้งในเชิงป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และส่งเสริมสุขภาพจิตสร้างความตระหนักและความตื่นตัว ในการดูแลสุขภาพจิตตนเองและคนใกล้ชิดให้โอกาสและยอมรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิต ตลอดจนลดความตระหนักให้กับสังคม

ขั้นตอนการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

ขั้นตอนที่ 1

ติดตาม เฝ้าระวัง รวบรวม คัดเลือก และสรุปสถานการณ์ฯ ทางสังคม จากสื่อและเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ เว็บไซต์ข่าวออนไลน์ สื่อสังคมออนไลน์ที่ประชาชนให้ความสนใจ เครือข่ายสื่อมวลชน ตลอดจน เครือข่ายของหน่วยงาน เป็นต้น โดยพิจารณาตามเกณฑ์/ขอบเขตที่กำหนด ดังนี้

1. **ภาวะวิกฤต** พิจารณาได้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันทีทันใด อาจเกิดขึ้นครั้งเดียว วันเดียว หรือหลายครั้ง และกินระยะเวลาหลายวันติดต่อกัน ทำให้เกิดความตื่นตระหนกหรือส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น การเกิดสาธารณภัยและภัยธรรมชาติอย่างรุนแรง มีการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินอย่างมากมายในพื้นที่ ไร้อากาศ เหตุการณ์ก่อความไม่สงบและการจลาจลอย่างรุนแรง การก่อการร้าย การขู่วางระเบิด การจับตัวประกัน อุบัติเหตุร้ายแรง ข่าวลือ การแพร่กระจายข่าวสารที่ทำให้เกิดความวุ่นวายสับสนทางสังคม เป็นต้น
2. **สื่อมวลชนให้ความสนใจ** พิจารณาได้จาก ข่าวที่สื่อมวลชนนำมาเสนอมากกว่า 2 ช่องทาง เช่น สถานการณ์การเมือง สถานการณ์ชายแดนใต้ ความรุนแรงทางสังคมภัยพิบัติ/อุบัติเหตุยาเสพติด ความรุนแรงต่อเด็กและสตรีพฤติกรรมเด็กและวัยรุ่น ซึมเศร้า/ฆ่าตัวตาย ความรุนแรงในครอบครัวโรคภัยไข้เจ็บปัญหาสุขภาพจิต/โรคทางจิตเวช ฯลฯ
3. **สาธารณชนให้ความสนใจ** พิจารณาได้จาก จำนวนการเข้าชม การอ่าน การให้ความชื่นชมและแบ่งปัน (Like & Share) รวมทั้งการกล่าวถึงหรือแสดงความคิดเห็นทั้งด้านบวกและลบในสังคมออนไลน์เช่น สถานการณ์บ้านเมือง ความรุนแรงต่อเด็กและสตรีภัยพิบัติ/อุบัติเหตุ ความรุนแรงทางสังคมพฤติกรรมเด็กและวัยรุ่น ซึมเศร้า/ฆ่าตัวตาย ความรุนแรงในครอบครัวโรคภัยไข้เจ็บปัญหาสุขภาพจิต/โรคทางจิตเวช ยาเสพติด สถานการณ์ชายแดนใต้ ฯลฯ
4. **สื่อมวลชนให้ความสนใจในแง่มุมมองสุขภาพจิต** พิจารณาได้จากข่าวที่สื่อมวลชนขอสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตของกรมสม้าเสมอ เช่น ปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวช การก่อคดีของผู้ป่วยจิตเวช พฤติกรรมและอารมณ์ของบุคคลที่ผิดปกติหรือแตกต่างจากคนทั่วไป พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พฤติกรรมเด็กและวัยรุ่น ความรุนแรงต่อเด็กและสตรี ความรุนแรงในครอบครัวโรคภัยไข้เจ็บ/อุบัติเหตุ ความรุนแรงทางสังคม สถานการณ์ชายแดนใต้ ซึมเศร้า/ฆ่าตัวตาย ฯลฯ

5. เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านสุขภาพจิตของรัฐบาล/กระทรวงสาธารณสุข/กรมสุขภาพจิต เช่น ซึมเศร้า/ฆ่าตัวตายการเข้าถึงบริการ IQ-EQ พัฒนาการเด็ก ฯลฯ
6. ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์กรมสุขภาพจิต เช่น ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนและข่าวลือต่างๆ ฯลฯ

ขั้นตอนที่ 2

ประเมิน ตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
พิจารณาจากเกณฑ์/แนวทาง ดังนี้

1. กรณีส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์กรมสุขภาพจิต เช่น ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และข่าวลือต่างๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการชี้แจงภายใน 1 วัน
2. กรณีเหตุวิกฤต รวบรวมและสรุปข้อมูลสถานการณ์ข่าวปัจจุบันและสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้น ภายใน 4 ชั่วโมง หลังรับแจ้งเหตุ เพื่อนำเรียนอธิบดีกรมสุขภาพจิต/ผู้ได้รับมอบหมาย และคณะทำงานตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์ฯ ประเมินกำหนดประเด็น และแนวทางการสื่อสารตามความเหมาะสมต่อไป
3. กรณีตามเกณฑ์ในขั้นตอนที่ 1 ข้อ 2-5 มีระยะเวลาการเผยแพร่ต่อเนื่องติดต่อกันมากกว่า 2 วัน ขึ้นไป หรือเป็นไปตามเกณฑ์มากกว่า 2 ข้อขึ้นไปให้พิจารณากำหนดประเด็นและแนวทางการสื่อสารฯ ตามความเหมาะสม

ขั้นตอนที่ 3

กำหนดประเด็นออกแบบแนวทางการสื่อสารตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตนำเสนอผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ

- แนวทางการสื่อสารตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคมเช่น การจัดทำหนังสือชี้แจง แถลงข่าว/ให้สัมภาษณ์ จัดส่งข่าวแจก/บทความ จัดกิจกรรมพิเศษ/รณรงค์ จัดทำภาพอินโฟกราฟิก ฯลฯ

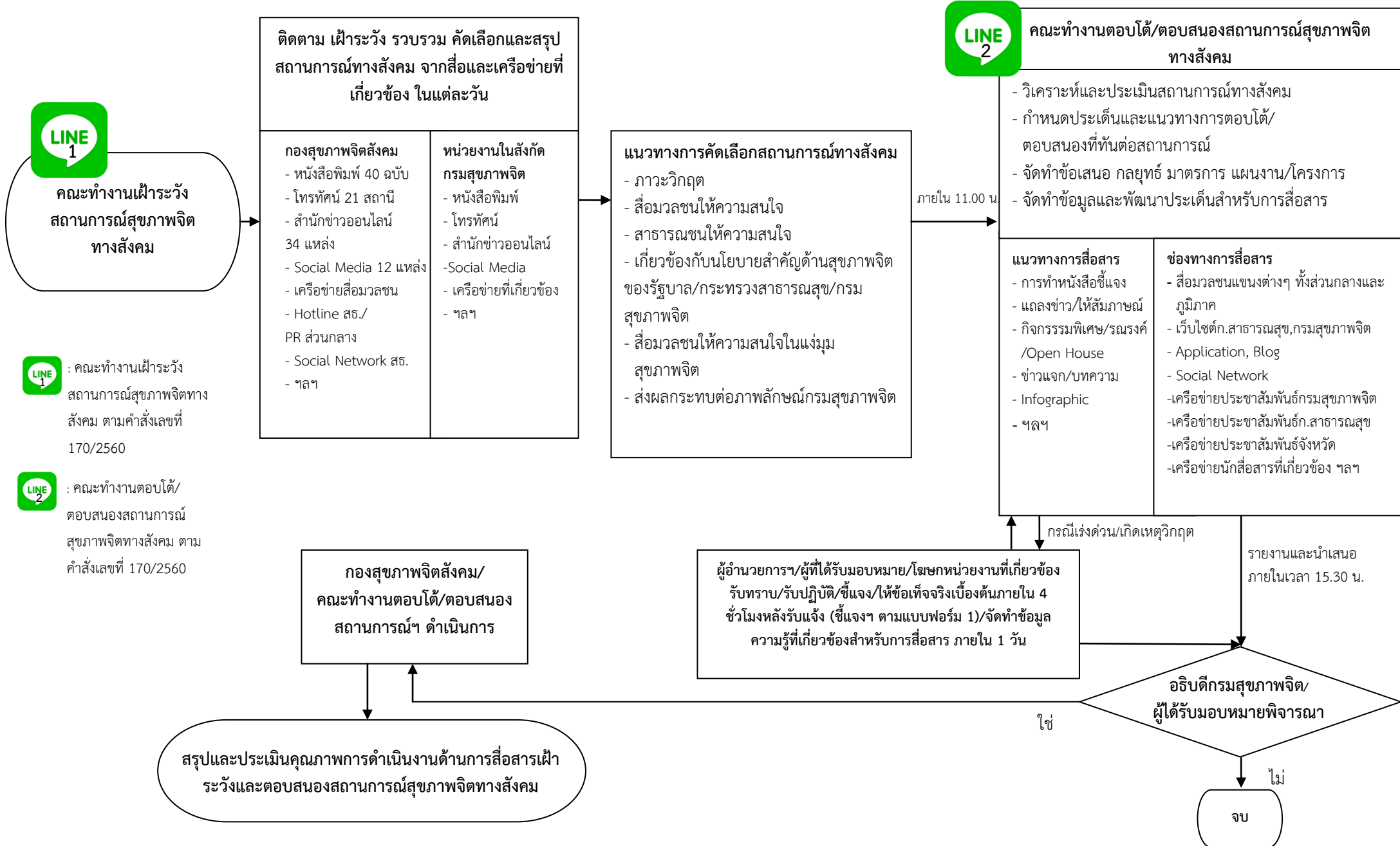
ขั้นตอนที่ 4

ดำเนินการตามแนวทางการสื่อสารฯ ที่กำหนด/เห็นชอบ

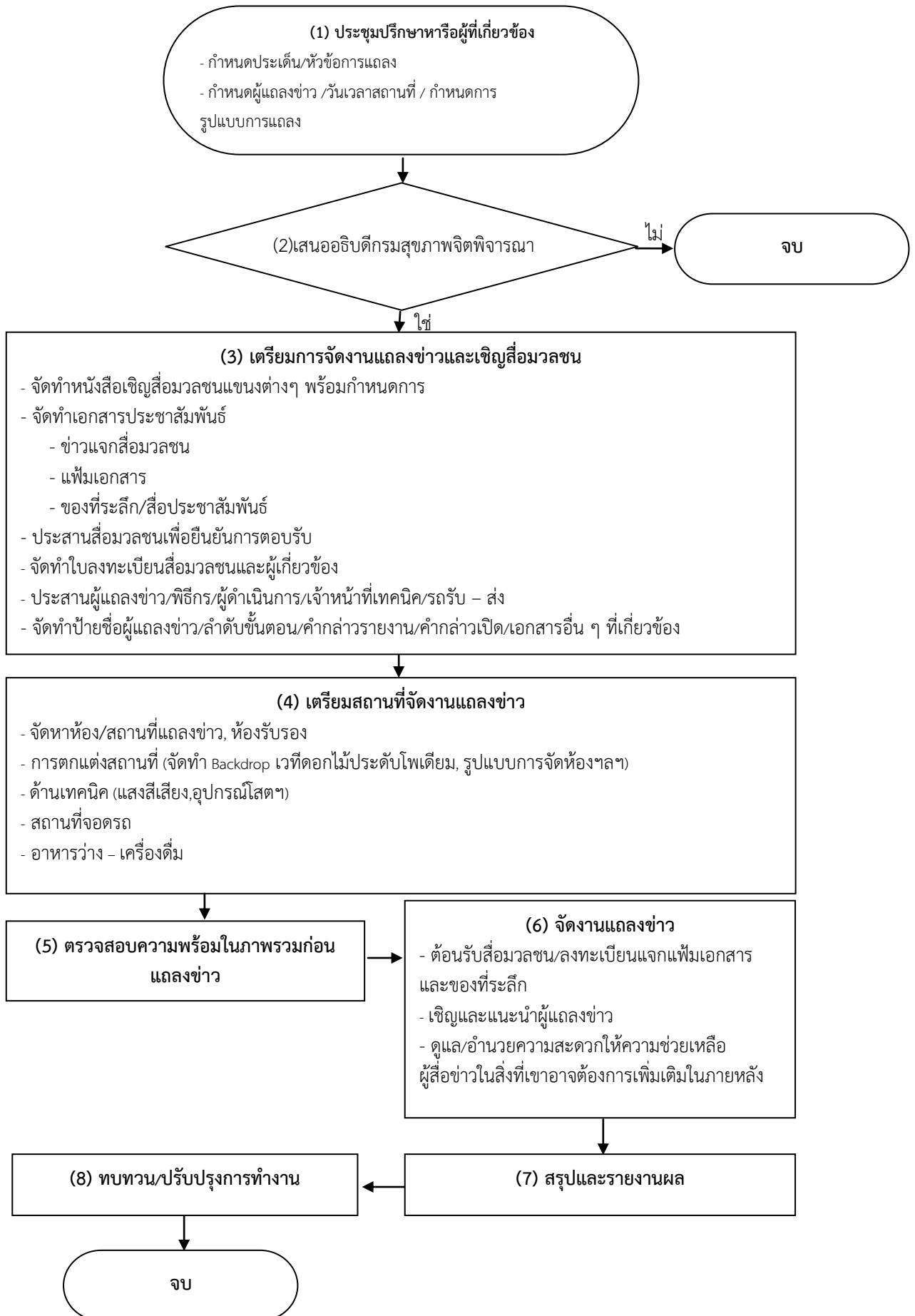
ขั้นตอนที่ 5

ติดตาม ประเมิน และรายงานผล

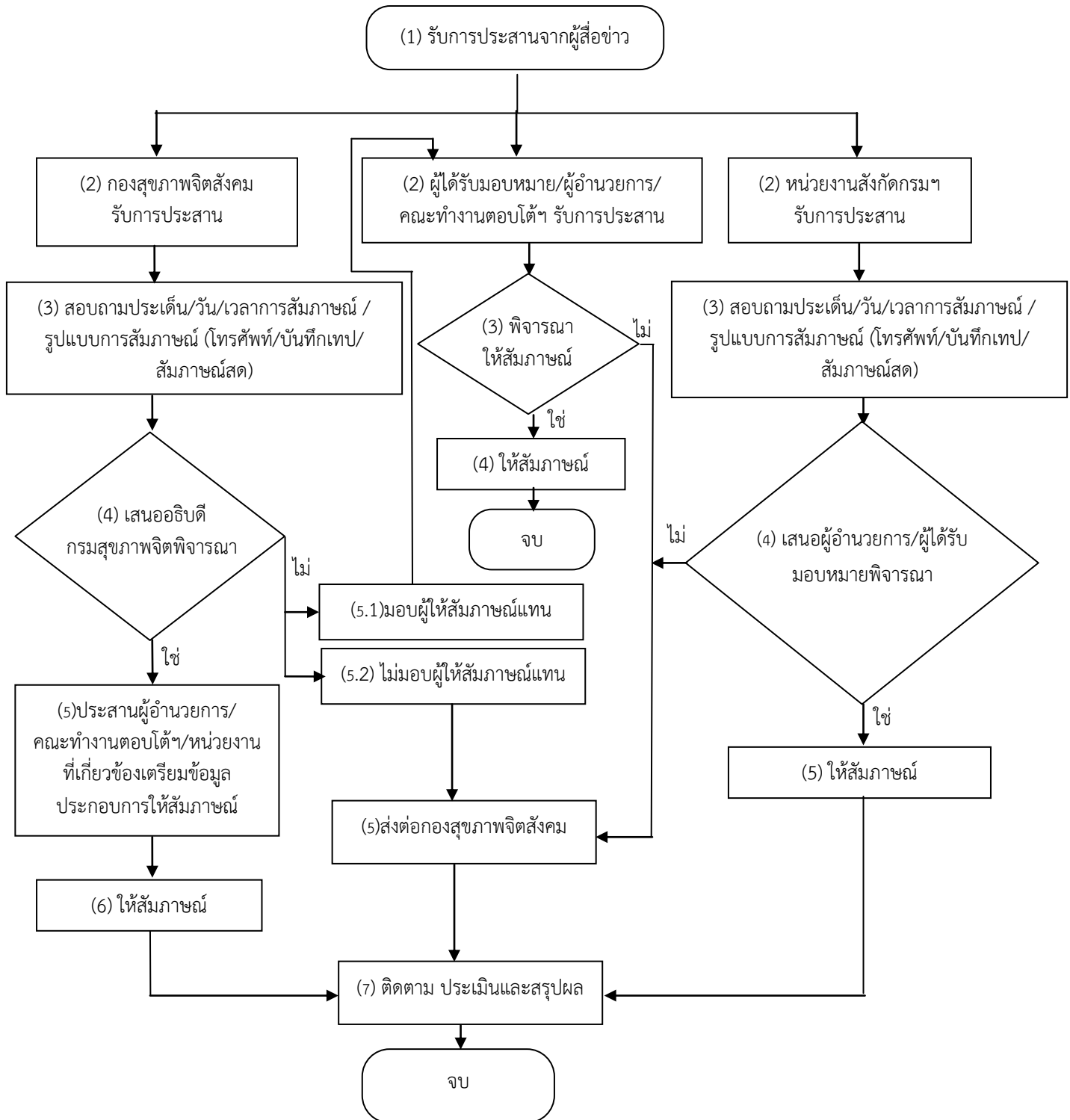
แผนผังกระบวนการเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม กรมสุขภาพจิต



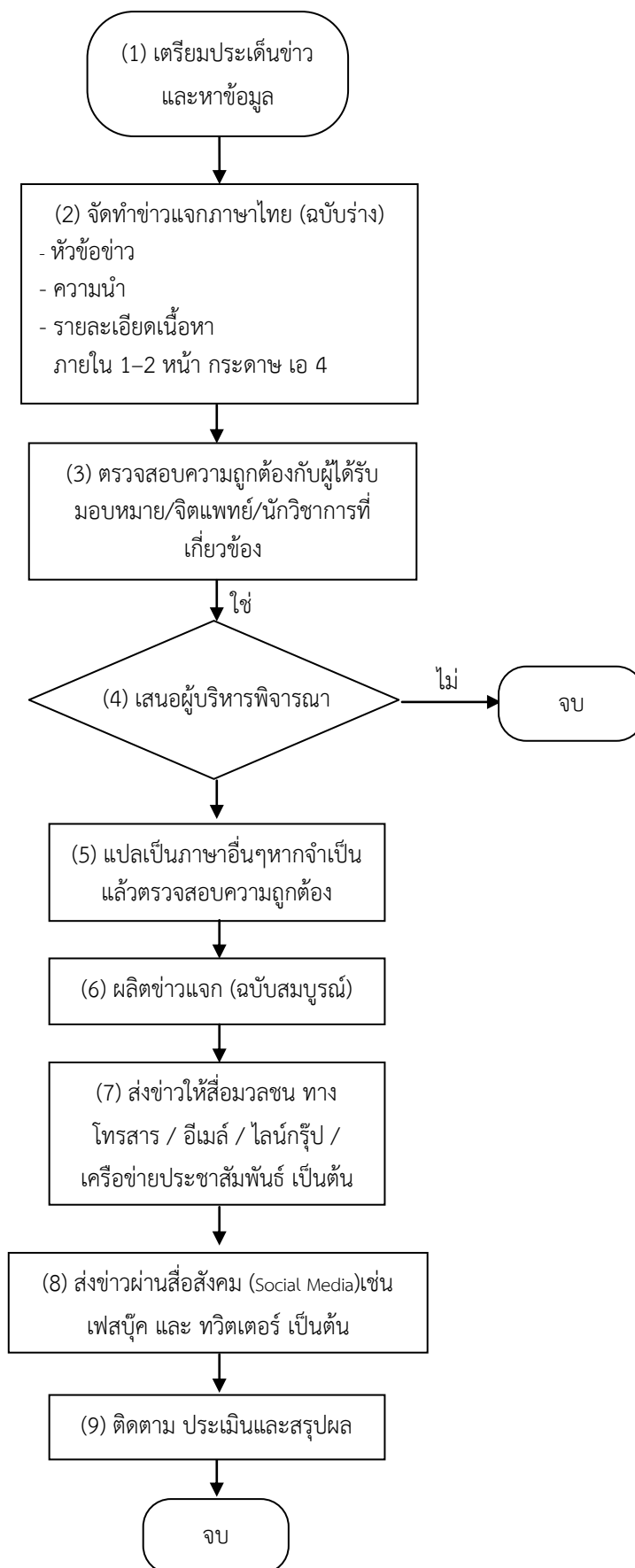
ขั้นตอนการจัดงานแถลงข่าว (Press Conference)



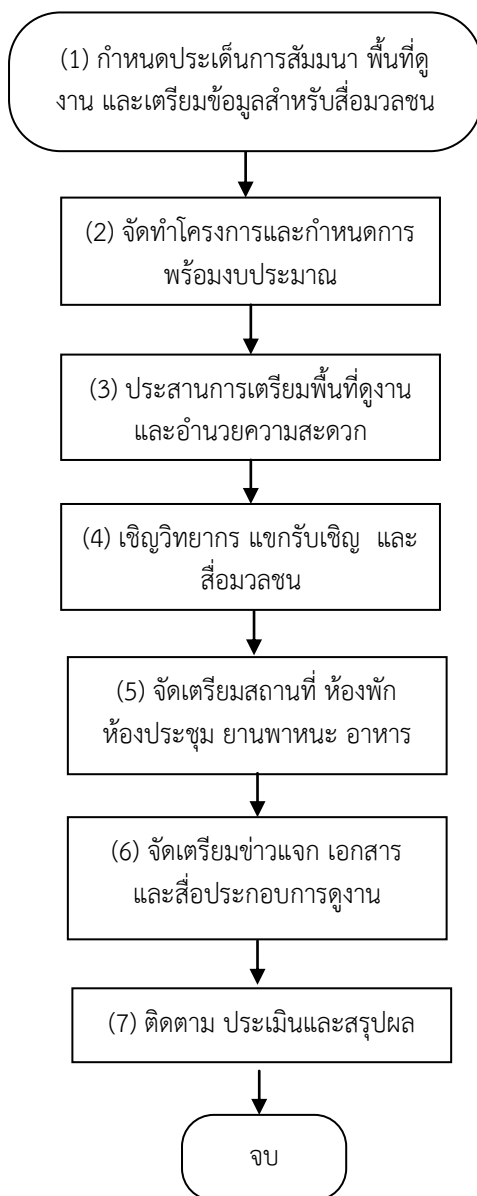
ขั้นตอนการให้สัมภาษณ์กับสื่อมวลชน (Press Interview)



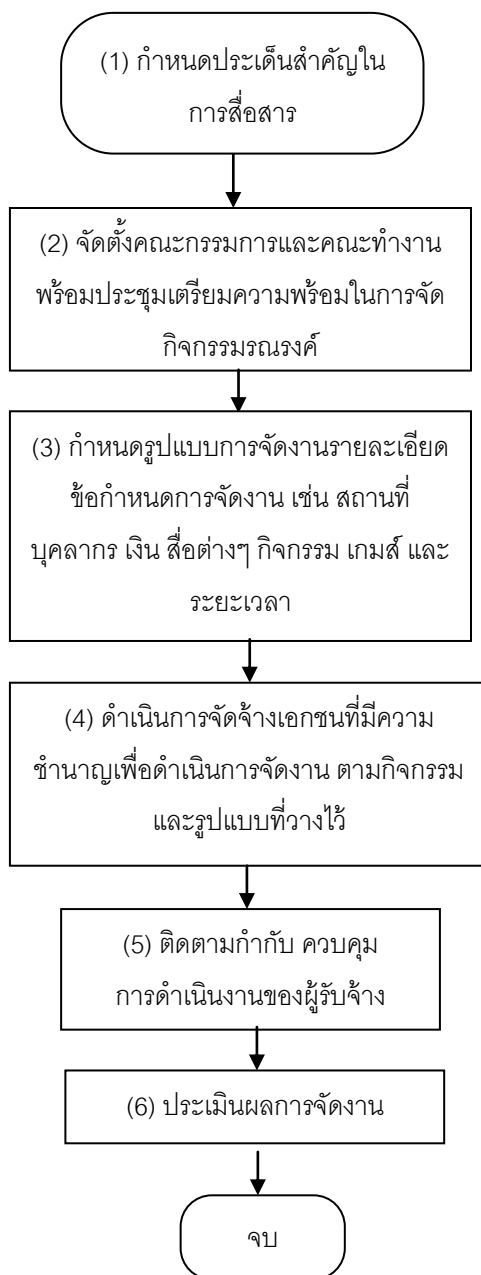
ขั้นตอนการจัดทำข่าวแจก (Press Release)



ขั้นตอนการนำผู้สื่อข่าวสัมภาษณ์ ธุรกิจในพื้นที่ (Press Tours / Open House)



ขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษ และรณรงค์ (Special event)



การชี้แจงประเด็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตนำเสนออธิบดีกรมสุขภาพจิต
และคณะทำงานตอบโต้ฯ กลุ่มไลน์ 2

ประกอบด้วย

ข้าพเจ้า..... / หน่วยงาน/ ขอชี้แจงประเด็นข่าว..... / ประจำวันที่ เดือน..... พ.ศ. ... /
สาระสำคัญ

จบการรายงาน

ตัวอย่างการรายงานชี้แจงประเด็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

ข้าพเจ้า นายอานนท์ ฉัตรทอง / กลุ่มงานสื่อสารสังคม / กองสุขภาพจิตสังคม / ขอชี้แจง
ประเด็นข่าว กรณีสาวใหญ่คลั่ง ไข้แก๊สกระป๋องจุดไฟเผาเด็ก คนแก่ สาหัส ก่อนชู่เผาคอนโด / ประจำ
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 / สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ได้รายงานข้อมูลเบื้องต้นว่า
ผู้ก่อเหตุ เป็นผู้ป่วยของสถาบันฯ มารับการรักษา ครั้งล่าสุด ช่วงปลายปี 2558 โดยล่าสุดได้ส่งต่อไปยัง
โรงพยาบาลมหาราชนครศรีฯ แล้ว

รายชื่อผู้จัดทำ

นางนันทนา	รัตน์ากร	ผู้อำนวยการกองสุขภาพจิตสังคม
นางสาวปิยฉัตร	ทับทิมเจือ	นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ กองสุขภาพจิตสังคม
นายอานนท์	ฉัตรทอง	นักวิชาการสาธารณสุข กองสุขภาพจิตสังคม
นายชินินทร์	นาทะพันธุ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กองสุขภาพจิตสังคม
นายจาตุรนต์	จิตรังสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กองสุขภาพจิตสังคม

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบเฝ้าระวัง
และตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
กรมสุขภาพจิต

สำเนาฉบับ

คำสั่งกรมสุขภาพจิต

ที่ ๓๗๖/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
กรมสุขภาพจิต

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการสร้าง
ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัด อธิบดี และหัวหน้างานส่วนราชการ
ที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และ
ความรับผิดชอบ ในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของ
หน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยให้ความสำคัญใน ๓ ประเด็นหลัก ได้แก่ การดำเนินงานตามแผนการ
สร้างความรู้ความเข้าใจ การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ และประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้และ
เข้าใจการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล กรมสุขภาพจิต จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการ
พัฒนาาระบบเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม กรมสุขภาพจิต เพื่อให้การดำเนินงาน
ด้านการสื่อสารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีความเป็นเอกภาพ และทันต่อสถานการณ์ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลใน
การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. คณะทำงานเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

๑.๑	นาวาอากาศตรีบุญเรือง ไตรเรืองวรวัฒน์ อธิบดีกรมสุขภาพจิต	ที่ปรึกษา
๑.๒	หม่อมหลวงสมชาย จักรพันธุ์	ที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๑.๓	นายวิวัฒน์ ยถาภูธานนท์	ที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๑.๔	นายสมัย ศิริทองถาวร	รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
๑.๕	นายยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์	หัวหน้ากลุ่มที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๑.๖	นางนันทนา รัตนากร	ผู้อำนวยการกองสุขภาพจิตสังคม
๑.๗	นางสาวชนสินันท์ ชนาพัฒนธนนท์	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
๑.๘	นางสาวเพียงจันทร์ วงศ์ทวีสุข	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
๑.๙	นางศุภกร ปิ๋วอุยา	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
๑.๑๐	นางฉวีชนก สุวรรณานนท์	สถาบันราชานุกูล
๑.๑๑	นางสาวฐิติภูมิณธ์ สัทธินทรีย์	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์
๑.๑๒	นางนิภา ชาญสวัสดิ์	โรงพยาบาลศรีธัญญา

๑.๑๓ นางชุติมา...

๑.๑๓ นางชุติมา ไกรอำ	โรงพยาบาลสุวประสาธไวทยโยปถัมภ์	คณะกรรมการ
๑.๑๔ นางสาวสุวิมล อินทร์เชื้อ	กลุ่มที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๑๕ นางกนกวรรณ สุดศรีวิไล	สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๑๖ นางสาวชนิกรรดา ไทยสังคม	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๑๗ นางสาวพัชรินทร์ ศิริวิสุทธิรัตน์	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๑๘ นางสาวนารีรัตน์ พิสนทองแวง	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๑๙ นางสาวประภาศรี ปัญญาวิชัย	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๒๐ นางนฤภัค ฤชาทิพย์	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๒๑ นางสาวกมลย์ กาญจนจิรากร	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๒๒ นางสาวไอลรดา มาริอันมัน	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	คณะกรรมการ
๑.๒๓ นางสาวอัจฉิมา ชูราชิ	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการ
๑.๒๔ นายสันติ แซ่ลี	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการ
๑.๒๕ นายพงศกร วงศ์คำ	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการ
๑.๒๖ นายจาดุรงค์ จิตรังษิ	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการ
๑.๒๗ นางสาวปิยฉัตร หับหิมเจือ	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการ และเลขานุการ
๑.๒๘ นายอานนท์ ฉัตรทอง	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๙ นายชินนทร์ นาทะพันธุ์	กองสุขภาพจิตสังคม	คณะกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.ติดตาม เฝ้าระวัง รวบรวมและคัดเลือกข้อมูลสถานการณ์ทางสังคม จากสื่อและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.ประมวลและสรุปผลสถานการณ์รายวัน
- ๓.ทำงานประสานเชื่อมโยงข้อมูลกับคณะกรรมการตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคมหรือนักวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์เพื่อใช้ในการตัดสินใจ
- ๔.สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
- ๕.ประเมินและรายงานผลการดำเนินงาน
- ๖.ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะทำงาน...

๒. คณะทำงานตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

๒.๑	นาวาอากาศตรีบุญเรือง ไตรเรืองวรวัฒน์ อธิบดีกรมสุขภาพจิต	ที่ปรึกษา
๒.๒	หม่อมหลวงสมชาย จักรพันธุ์	ที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๒.๓	นายวิวัฒน์ ยถาภูธานนท์	ที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๒.๔	นายสมัย ศิริทองดาว	รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
๒.๕	นายชยยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานต์	หัวหน้ากลุ่มที่ปรึกษากกรมสุขภาพจิต
๒.๖	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	ผู้อำนวยการ
	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา	
๒.๗	นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์	ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล
๒.๘	นางมธุรดา สุวรรณโพธิ์	ผู้อำนวยการ
	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	
๒.๙	นางสาวเบญจมาศ พงษ์กานนท์	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต
๒.๑๐	นายบุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์	ผู้อำนวยการสำนักบริหารระบบ บริการสุขภาพจิต
๒.๑๑	นายวิญญู ชะนะกุล	รองผู้อำนวยการ
	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา	
๒.๑๒	นางอัญญา สันรัชตานันท์	รองผู้อำนวยการ
	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	
๒.๑๓	นางวิมลรัตน์ วันเพ็ญ	รองผู้อำนวยการ
	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	
๒.๑๔	นายอภิชาติ จริยาวิลาศ	นายแพทย์ชำนาญการ
	โรงพยาบาลศรีธัญญา	
๒.๑๕	นางนันทนา รัตนากร	ผู้อำนวยการกองสุขภาพจิตสังคม
		และเลขานุการ
๒.๑๖	นางสาวปิยฉัตร ทับทิมเจือ	กองสุขภาพจิตสังคม
		และ ผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑๗	นายชินันท์ นาทะพันธุ์	กองสุขภาพจิตสังคม
		และ ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่...

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ กำหนดประเด็นและแนวทางการสื่อสารตอบโต้/ตอบสนองสถานการณ์ทางสังคมที่ทันต่อเหตุการณ์

๒. จัดทำข้อเสนอ กลยุทธ์ มาตรการ แผนงาน/โครงการ และขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรม

๓. จัดทำข้อมูลและพัฒนาประเด็นสำหรับการสื่อสารตอบสนองสถานการณ์ทางสังคม

๔. ให้ข่าวหรือให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน เพื่อสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ เชิงวิชาการด้านสุขภาพจิตที่ถูกต้องให้กับประชาชน ตามความเหมาะสมหรือที่ได้รับมอบหมาย โดยให้กองสุขภาพจิตสังคมเป็นหน่วยงานหลัก สนับสนุนการดำเนินงานของคณะทำงาน

๕. ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน ต่ออธิบดีกรมสุขภาพจิต

๖. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ให้คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม กรมสุขภาพจิต ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐



(นายสมชัย จีวิทองถาวร)
รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

 รุ่ง

 พิมพ์

 ตรวจ

รายชื่อและหมายเลขติดต่อ คณะทำงานตอบโต้ / สนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม
และคณะทำงานเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

รายชื่อคณะทำงานตอบโต้ / ตอบสนองสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	Mobile	E-Mail
นายสมัย ศิริทองถาวร	กรมสุขภาพจิต	0 2590 8014	08 1881 8918	Samais2001@yahoo.com
นายยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์	กลุ่มที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต	0 2530 8303	08 1174 3288	yongyud1@gmail.com
นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	0 2442 2502	08 9813 9393	2043visa@gmail.com
นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์	สถาบันราชานุกูล	0 2248 8900	08 1806 5945	ampornbenja@yahoo.com
นางมธุรดา สุวรรณโพธิ์	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ	0 2248 8950	09 4929 2899	doctorjajaa@gmail.com
นางสาวเบ็ญจมาศ พฤกษ์กานนท์	สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต	0 2590 8571	08 1644 0925	Benjamasprukkanone@hotmail.com
นายบุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	0 2590 8007	08 9666 7553	burinsura@hotmail.com
นายวิญญู ชะนะกุล	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	0 2442 2500	08 4118 8198	winyoo98@hotmail.com
นางอณัญญา สีนรัชตานันท์	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	0 2384 3381	08 1488 9799	ananya_childpsy@hotmail.com
นางวิมลรัตน์ วันเพ็ญ	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ	0 2248 8956	08 1808 5706	doctorwi@yahoo.com
นายอภิชาติ จรียาวिलाศ	โรงพยาบาลศรีธัญญา	0 2528 7800	08 6310 8288	a_jariyavilas@yahoo.com

รายชื่อคณะทำงานเฝ้าระวังสถานการณ์สุขภาพจิตทางสังคม

ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	Mobile	E-Mail
นางนันทนา รัตนากร	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908235	084-4385866	natanamaew@gmail.com
นางสาวชนสินันท์ ธนาพัฒน์ธนนท์	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	02-4422500	086-3176718	nina_srchan@hotmail.com
นางสาวเพียงจันทร์ วงศ์ทวีสุข	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	02-4422500	082-2653569	koypia@hotmail.com
นางศุภกร ปัญญา	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	024416100	087-0109529	khota21525@hotmail.com
นางณัฐชนก สุวรรณานนท์	สถาบันราชานุกูล	02-2488900	086-5063888	suwannanont@gmail.com
นางสาวฐิติภิมณฑ์ สัทสินทรีย์	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ	02-2488980	0846984990	mon.sattin@gmail.com
งนิภา ชาญสวัสดิ์	โรงพยาบาลศรีธัญญา	02-5287800	081-3133456	nipa_nno@hotmail.com
นางชุตีมา ไกรอ่ำ	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	02-3843381	089-2007680	manow2now@hotmail.com
นางสาวสุวิมล อินทร์เชื้อ	กลุ่มที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต	02-5908238	0896804773	suwimon.dmh@gmail.com
นางกนกวรรณ สุดศรีวิไล	สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต	02-5908126	090-1978243	Ksudsrivilai@gmail.com
นางสาวชนิกรรดา ไทยสังคม	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	02-5908580	081-9053033	kaamo72@gmail.com
นางสาวพัชรินทร์ ศิริวิสุทธิรัตน์	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	02-5908580	086-3984249	mcatt.dmh@gmail.com
นางสาวนารีรัตน์ พิษหนองแขวง	สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	02-5908150	085-1974363	mcatt.dmh@gmail.com
นางสาวประภาศรี ปัญญาชรัชัย	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	02-1495548	081-6472973	babycheng@hotmail.com
นางนฤภัก ฤทธาทิพย์	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	02-5893787	086-8941902	arisodog@hotmail.com
นางสาวภวมีย์ กาญจนจิรากร	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	02-5908055	087-3598407	pawamai_k@hotmail.com
นางสาวไอลยรดา มาริอันมัน	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	02-5893787	081-8078572	irada_cute@yahoo.com
นางสาวปิยฉัตร ทับทิมเจือ	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908233	081-8075279	becktumar@gmail.com
นายอานนท์ ฉัตรทอง	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908233	086-0678389	chatthong139@gmail.com
นายชินนทร์ นาทะพันธุ์	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908233	089-9292803	chna_bb_na@hotmail.com
นายจาตุรงค์ จิตรรังษี	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908233	092-2672253	greekub@gmail.com
นางสาวอัจฉิมา ชูราษี	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908570	083-3357835	semi_sd@hotmail.com
นายสันติ แซ่ลี	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908168	082-7659027	santisaelee@hotmail.com
นายพงศกร วงศ์คำ	กองสุขภาพจิตสังคม	02-5908170	094-6153998	darumaki5@gmail.com